IkUM
Ingelheimer Kultur
und Marketing GmbH

Die Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH sucht Sie ab dem 1. Juni 2026

Mitarbeitende in der Tourist-Information (m/w/d)

Unbefristet | Teilzeit
(30 Wochenstunden)

Unsere Tourist-Information befindet sich in den historischen Mauern des Ingelheimer Winzerkellers und ist erste Anlaufstelle für Ingelheimer Bürger:innen sowie Besucher:innen der Stadt.

Als freundliche Ingelheim-Experten informieren wir über alle Themen, die für einen Aufenthalt in der Rotweinstadt wichtig sind.

Insider-Tipps gibt es gratis und aus erster Hand dazu. Außerdem sind wir Vorverkaufsstelle von Tickets für Kulturveranstaltungen.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns bei vielfältigen und abwechslungsreichen Aufgaben!

Öffnungszeiten der Tourist-Information

Montag bis Freitag:
9:00 – 18:00 Uhr

Samstag, Sonntag und
an Feiertagen:
10:00 – 14:00 Uhr

Fotos: © Roger Richter, Andrea Enderlein, HeikeRost.com

IkUM
Ingelheimer Kultur
und Marketing GmbH

Ihr Job

- Von der persönlichen, telefonischen und digitalen Gästeberatung zu touristischen Angeboten, Veranstaltungen sowie Ausflugsmöglichkeiten über die Abwicklung von Buchungen bis hin zum Ticketverkauf bringen Sie Ihre Serviceorientierung und Ihr Organisationstalent aktiv ein.
- Sie übernehmen das Datenmanagement über feratel deskline®: Sie pflegen eigenständig die Daten unserer Leistungsträger, betreuen den Webshop auf www.ingelheim-erleben.de, erstellen Provisionsabrechnungen sowie statistische Auswertungen und stehen im engen Austausch mit unseren Partnern (z. B. Hotels, Winzerbetriebe und weitere touristische Anbieter). Sie wickeln Buchungen über das System feratel deskline® ab (z. B. Gästeführungen, Übernachtungen und Angebote im Erlebnisshop) und betreuen den Ticketverkauf für Veranstaltungen und Führungen.
- Darüber hinaus wirken Sie bei der Weiterentwicklung unseres touristischen Angebots mit und unterstützen bei der Konzeption neuer Produkte.
  Sie akquirieren aktiv neue Leistungsträger sowie Busreiseunternehmen und tragen zur Erweiterung unseres Netzwerks bei. Zudem repräsentieren Sie Ingelheim auf touristischen Messen und Veranstaltungen.

Sie bieten

- Ein freundliches, kommunikatives, gepflegtes und souveränes Auftreten sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus. Ihr Arbeitsstil ist proaktiv, geprägt von Selbstständigkeit und Eigeninitiative. Sie bringen die Bereitschaft zur Arbeit mit flexiblen Arbeitszeiten - hin und wieder auch an Wochenenden - mit. Sie sind eine teamorientierte Persönlichkeit, für die Zuverlässigkeit, Motivation und Verantwortungsbewusstsein selbstverständlich sind.
- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder im kaufmännischen Bereich mit Berufserfahrung im Bereich Tourismus oder Hotellerie.
- Sie verfügen über exzellente Deutsch- sowie sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Deutsch mindestens C1, Englisch B1), gerne auch weitere Fremdsprachen.
  Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft Office-Anwendungen.
  Kenntnisse von feratel deskline® sind von Vorteil.

Ihr Arbeitsplatz

Der Ingelheimer Winzerkeller, einst Gebäude der ehemaligen Winzergenossenschaft Ingelheim, ist das neue Herzstück für Weinerlebnisse in der Rotweinstadt. Unter einem Dach sind die drei Bereiche Ingelheimer Vinothek, ein Restaurant sowie die Tourist-Information vereint. Durch die Nähe zu vielen nationalen wie internationalen Unternehmen sind auch fremdsprachige Gäste keine Seltenheit.

Unser Angebot:

- 30 Tage Urlaub, zusätzliche freie Tage, z.B. an Ihrem Geburtstag
- Restaurantgutscheine, 13. Monatsgehalt
- Corporate Benefits sowie Mitarbeiterrabatte
- Mobilitätszuschuss zum DeutschlandTicket
- Flexible Arbeitszeiten, Überstundenausgleich
- Individuelle Weiterentwicklung und Weiterbildung nach Ihren persönlichen Präferenzen
- Moderne Arbeitsplätze mit bester Anbindung
- Ein sicherer Arbeitsplatz bei einer 100%igen Tochtergesellschaft der Stadt Ingelheim

Einstellungsdatum: 1. Juni 2026 oder nach Vereinbarung

Schwerbehinderte Bewerber*innen (m/w/d) werden bei gleicher persönlicher und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Inhaltliche Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gerne Kathrin Saaler per Mail: kathrin.saaler@ikum-ingelheim.de

Wir bitten um Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) im PDF-Format (max. 4 MB) per Email unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH
Constanze Weber
Fridtjof-Nansen-Platz 5
55218 Ingelheim am Rhein
Mail: bewerbung@ikum-ingelheim.de

ikum_ingelheim

IkUMGmbH