

Wir suchen

Mitarbeitende in der Tourist-Information

in Teilzeit (30 Wochenstunden) (m/w/d)

Die Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH sucht Sie ab dem 1. November 2024 unbefristet zur Verstärkung unseres Teams in der Tourist-Information in Teilzeit mit 30 Wochenstunden.

Unsere Tourist-Information befindet sich in den historischen Mauern des Ingelheimer Winzerkellers und ist erste Anlaufstelle für Ingelheimer Bürger*innen sowie Besucher*innen der Stadt. Als freundliche Ingelheim-Experten informieren wir über alle Themen, die für einen Aufenthalt in der Rotweinstadt wichtig sind. Insider-Tipps gibt es gratis und aus erster Hand dazu. Außerdem sind wir Vorverkaufsstelle von Tickets für Kulturveranstaltungen.

Ihr Job:

Werden Sie Teil unseres Teams und verstärken Sie uns bei den vielfältigen und abwechslungsreichen Tätigkeiten: Von der Gästeberatung in allen touristischen Belangen zu Unterkünftenbetrieben, Wander- und Radwegen, Ausflugsmöglichkeiten, Veranstaltungen etc., über die EDV-gestützte Zimmervermittlung in Hotels, Gästehäusern und Privatunterkünften bis zur Vermittlung von Stadtführungen bringen Sie Ihre touristische Expertise, Ihre Kundenorientierung und Ihr Organisationsgeschick bei uns ein.

Sie sorgen dafür, dass sich die Gäste in Ingelheim und in unserem Winzerkeller rundum wohlfühlen. Sie arbeiten in der Beratung, dem Souvenirverkauf sowie dem Ticket-Vorverkauf zu den Öffnungszeiten der Tourist-Information. Im Rahmen von touristischen Messen gewinnen Sie an erster Front noch mehr Fans für Ingelheim.

Sie haben einen Blick über die Broschüren- und Warenbestände und führen selbstständig Rechnungsstellungen, Kassenabrechnungen, Statistiken und Inventuren durch. Sie sind mit verantwortlich für die serviceorientierte Weiterentwicklung der Tourist-Info.

Sie bieten:

Ein freundliches, kommunikatives, gepflegtes und souveränes Auftreten sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus. Ihr Arbeitsstil ist proaktiv, geprägt von Selbstständigkeit und Eigeninitiative. Sie bringen die Bereitschaft zur Arbeit mit flexiblen Arbeitszeiten - hin und wieder auch an Wochenenden - mit. Sie sind eine teamorientierte Persönlichkeit, für die Zuverlässigkeit, Motivation und Verantwortungsbewusstsein selbstverständlich sind.

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder im kaufmännischen Bereich mit Berufserfahrung im Bereich Tourismus oder Hotellerie.

Sie verfügen über exzellente Deutsch- sowie sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Deutsch mindestens C1, Englisch B1), gerne auch weitere Fremdsprachen. Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft Office-Anwendungen. Kenntnisse von feratel deskline® sind von Vorteil.

Ihr Arbeitsplatz:

Der Ingelheimer Winzerkeller, einst Gebäude der ehemaligen Winzergenossenschaft Ingelheim, ist das neue Herzstück für Weinerlebnisse in der Rotweinstadt. Unter einem Dach sind die drei Bereiche Ingelheimer Vinothek, ein Restaurant sowie die Tourist-Information vereint. Durch die Nähe zu vielen nationalen wie internationalen Unternehmen sind auch fremdsprachige Gäste keine Seltenheit.

Das bieten wir Ihnen:

- Ein motivierendes Arbeitsklima in einem vielseitigen Team
- Einen modernen Arbeitsplatz, perfekt angebunden in der Stadtmitte
- Eine Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Die Chance zur individuellen Weiterentwicklung und Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten, Überstundenausgleich
- 30 Tage Urlaub, 13. Monatsgehalt
- Mobilitätzuschuss
- Mitarbeiterrabatte auf Veranstaltungs-Tickets und Wein sowie Corporate Benefits
- Arbeiten, wo andere Urlaub machen



IkUM

Ingelheimer Kultur
und Marketing GmbH

Einstellungsdatum: 1. November 2024 oder nach Vereinbarung

Schwerbehinderte Bewerber*innen (m/w/d) werden bei gleicher persönlicher und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Inhaltliche Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gerne Kathrin Saaler per Mail: kathrin.saaler@ikum-ingelheim.de

Wir bitten um Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) im PDF-Format (max. 4 MB) per Email unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH
Constanze Weber
Fridtjof-Nansen-Platz 5
55218 Ingelheim am Rhein
Tel.: 06132 - 710 009 130
Mail: bewerbung@ikum-ingelheim.de

**Öffnungszeiten der
Tourist-Information**

Montag bis Freitag:
9:00 – 18:00 Uhr

Samstag, Sonntag
und an Feiertagen:
10:00 – 14:00 Uhr



ikum_ingelheim
ingelheimer_winzerkeller



IkUMGmbH
Ingelheimer.Winzerkeller



© Fotos: Heike Rost / Roger Richter